



Votre job, avec ou sans **VALEURS?**

Solidaris n'est pas un employeur comme les autres.

Pas de promesse ni de beau discours pour attirer les meilleurs talents !

Nous attendons de chacun de nos collaborateurs qu'il s'engage résolument en faveur de l'accès à la santé pour tous.

Nos Valeurs, les idées auxquelles nous croyons, sont là pour nous aider au quotidien à faire les meilleurs choix au bénéfice de nos clients et de nos partenaires.

Vous voulez savoir ce que le respect de l'individu, l'engagement dans la société, l'innovation ou encore la solidarité signifient pour nous ?

Vous voulez découvrir toutes nos opportunités d'emploi et les raisons de nous rejoindre ?

Surfez sur www.solidaris.be

Le réseau Solidaris Liège regroupant environ 2500 travailleurs, défendant des valeurs sociales de progrès résolument tournées vers le futur, recherche, en vue de constituer une réserve de recrutement :


DES CONSEILLERS CONTACT-CENTER (h/f)

Votre mission :

- Vous gérez de manière proactive et efficiente les demandes de toutes personnes en contact avec Solidaris par téléphone, par mail ou tout autre canal digital.
- Être le représentant de Solidaris et de son réseau.
- Vous systématisez une approche full service afin de fidéliser et développer l'effectif de la mutualité.
- Vous entretenez un réseau de relations internes et externes vous permettant de répondre aux mieux aux différentes demandes exprimées.

Votre profil :

- Être titulaire d'un Bachelier ou du CESS avec une expérience de minimum deux années dans une fonction similaire (mutualité, caisse d'allocations sociales, banque, assurance, secteur hospitalier, CPAS, etc.). Une expérience dans un Contact Center est un atout.
- Être flexible et démontrer une certaine souplesse dans les horaires et les lieux de travail.
- Faire preuve d'esprit d'équipe tout en travaillant de manière autonome.
- Rester efficace dans les situations stressantes (imprévu, urgence, insatisfactions).
- Être à l'aise pour communiquer oralement et disposer d'excellentes aptitudes pour l'écrit (syntaxe, orthographe, grammaire, etc.).
- Faire preuve d'empathie et d'écoute active.
- Démontrer une curiosité intellectuelle et une envie d'apprendre.
- Être orienté-client et démontrer une volonté de lui offrir une qualité de service qui satisfait voire dépasse ses attentes.
- Disposer d'un sens commercial et d'une force de persuasion.
- Disposer de la reconnaissance d'intermédiaire en assurance (Febelfin) ou s'engager à être certifié à l'issue du parcours de formation.
- Désirer s'investir dans une organisation à haute valeur sociétale.

- 
- Utiliser aisément les outils informatiques et de téléphonie.
 - Être titulaire d'un plan impulsion est un atout.

Nous vous offrons :

- Un contrat à durée déterminée de 6 mois renouvelable au sein de Solidaris.
- Un salaire en fonction des barèmes de l'organisation, complété par des avantages extralégaux (chèques repas, assurance groupe, assurance hospitalisation,...).
- Un horaire de 36 heures par semaine.
- Un cadre de travail stimulant au sein d'un environnement de travail humain et empreint de valeurs.

Intéressé(e) ?

- Nous vous proposons un premier entretien téléphonique d'une vingtaine de minutes pour faire votre connaissance.